

GLPI

*Lundi 08/04/2024
Configuration de GLPI sur
Debian 11
CHEYEP TOKESSI VIDAL*

Prérequis

Pour réussir la configuration de l'outil GLPI sur Debian 11, assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- 1- **Une Machine Virtuelle (VM)** : Assurez-vous d'avoir une machine virtuelle (VM) à jour avant de continuer.
- 2- **Système d'exploitation Linux** : La VM doit être équipée d'une installation propre de Debian ou Ubuntu.
- 3- **Accès Administratif** : Vous devez avoir un accès administratif, tel qu'un compte avec des privilèges, pour effectuer des configurations système.
- 4- **Connexion Réseau Fonctionnelle** : Vérifiez que la VM est correctement connectée au réseau et que les interfaces réseau sont configurées.
- 5- **Accès Internet** : Assurez-vous que votre VM ait accès à Internet, car nous prévoyons de télécharger des packages et des mises à jour.

Table des matières

| | |
|--|----|
| Qu'est-ce que GLPI ? | 3 |
| Configuration de la VM | 3 |
| Création de la base de données GLPI..... | 4 |
| Téléchargement et décompression de l'archive GLPI..... | 4 |
| Lancement de l'installation de GLPI..... | 4 |
| Accès à l'interface GLPI..... | 5 |
| Sources..... | 10 |

Qu'est-ce que GLPI ?

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution open-source de gestion des services informatiques (ITSM) largement utilisée par les entreprises, les organisations et les établissements d'enseignement pour gérer leur parc informatique, leurs ressources matérielles et logicielles, ainsi que leurs services d'assistance informatique.

Les principales fonctionnalités de GLPI comprennent :

- 1. Gestion des actifs : Suivi et gestion des équipements informatiques tels que les ordinateurs, les serveurs, les périphériques, les logiciels, etc. Ceci inclut la gestion des attributs, des informations d'inventaire, des garanties et des licences.*
- 2. Gestion des incidents : Suivi et résolution des incidents informatiques signalés par les utilisateurs. GLPI offre un système de ticketing pour gérer les demandes d'assistance, les incidents et les problèmes de manière efficace.*
- 3. Gestion des changements : Planification, suivi et gestion des changements dans l'environnement informatique. Cela inclut la documentation des changements, l'approbation des changements, et la coordination des déploiements.*
- 4. Gestion des problèmes : Identification, suivi et résolution des problèmes récurrents ou sous-jacents dans l'environnement informatique.*
- 5. Gestion des connaissances : Base de connaissances partagée pour documenter les solutions aux problèmes courants, les bonnes pratiques, les guides d'utilisation, etc.*
- 6. Gestion des contrats et des fournisseurs : Suivi des contrats de maintenance, des licences logicielles, des accords de niveau de service (SLA), ainsi que des informations sur les fournisseurs et les prestataires de services.*

GLPI est une solution modulaire et extensible qui peut être intégrée à d'autres outils et systèmes de gestion. Il offre une interface utilisateur conviviale, une architecture flexible et une large communauté de support, ce qui en fait une option populaire pour la gestion des services informatiques dans une grande variété d'organisations.

Configuration de la VM

Pour pouvoir poursuivre les étapes de l'installation et la configuration de l'outil GLPI sur votre VM linux, il vous faut absolument avoir fait les étapes suivantes :

- Installation des paquets Debian :*
 - `Apt update && apt upgrade -y`*
- Installation Apache:*
 - `Apt install apache2 -y`*
- Installation de php :*
 - `Apt install php libapache2-mod-php -y`*
- Installation des dependences:*
 - `Apt install a-certificates apt-transport-https software-properties-common wget curl lsb-release -y`*

→ *Importation de la clé et du référentiel GPG :*

- `curl -sSL https://packages.sury.org/php/README.txt | bash -x`
- `apt update`
- `apt upgrade`

- `systemctl restart apache2`

→ *Installation de mariadb :*

- `apt install mariadb-server`
- `mysql_secure_installation` (pour sécuriser MariaDB en définissant le mot de passe du root)

Création de la base de données GLPI

Pour commencer, nous allons nous connecter à mariaDB afin de créer une base de données :

- `mysql -u root -p`

Ensuite vous devrez saisir les commandes suivantes :

- `create database glpi ;`
- `create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';`
- `grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option;`
- `flush all privileges;`
- `exit;`

Téléchargement et décompression de l'archive GLPI

Pour télécharger l'archive de GLPI il faut effectuer les commandes suivantes :

- <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz>

Une fois l'archive téléchargée, il faut la décompresser en saisissant :

- `Tar xvf glpi-10.0.14.tgz`

On va ensuite déplacer le dossier décompresser dans l'arborescence d'Apache :

- `Mv glpi /var/www/html/glpi`

Lancement de l'installation de GLPI

Avant de commencer l'installation veuillez ajouter les modules PHP suivants, qui sont nécessaires à GLPI :

- `apt install php-curl php-gd php-mbstring php-zip php-xml php-ldap php-intl php-mysql php-dom php-simplexml php-json php-phpdbg php-cgi -y`

Il faut par la suite, donner la propriété du dossier `glpi` à l'administrateur d'Apache (`www-data`) en lui accordant les droits nécessaires :

- `chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/`
- `chmod -R 755 /var/www/html/glpi/`

On redémarre le service Apache afin que les modifications soient prises en compte :

- `systemctl restart apache2`

Accès à l'interface GLPI

Maintenant que nous avons finis d'installer l'outil GLPI sur notre VM Debian, il faut accéder à l'interface graphique de ce dernier afin de terminer la configuration et ainsi pouvoir l'utiliser :

- Accédez à l'interface web via votre adresse IP : <http://votre-ip/glpi>
- Vous aurez à choisir la langue de votre interface graphique puis cliquez sur « Ok »



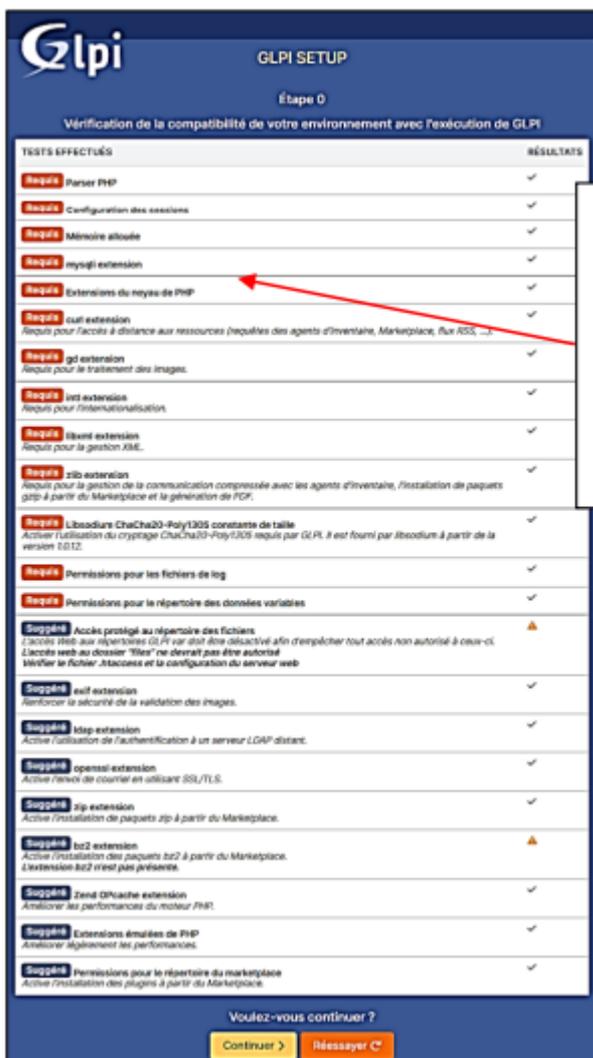
- Acceptez le contrat de licence puis cliquez sur « Continuez »



- Vous devrez par la suite cliquer sur le bouton « Installer »



- Un récapitulatif des extensions PHP nécessaires à avoir afin de procéder à l'installation de cet outil s'affichera. Vous aurez à installer les extensions nécessaires si besoin :



L'ensemble des extensions nécessaires doit être en statut « Requis » sinon l'installation ne peut pas se poursuivre.

Si tout est correct comme l'image ci-contre, cliquez le bouton « Continuer » afin de poursuivre l'installation de GLPI.

- Par la suite, vous devrez vous connecter à votre base de données via les identifiants que vous avez configurée précédemment et cliquez sur « Continuer »



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for Step 1. The title is 'Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données'. It includes three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'glpi', and 'Mot de passe SQL' with masked characters '****'. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

- Ensuite vous devrez choisir la Base de Données que vous avez précédemment configurer (glpi)



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for Step 2. The title is 'Étape 2 Test de connexion à la base de données'. A green success message reads '✓ Connexion à la base de données réussie'. Below, it asks 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio button options: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' (unselected) and 'glpi' (selected). A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

- Vous devez alors attendre l'initialisation de la Base de Données. Ensuite cliquez sur « Continuer »



- A la fin de l'installation, les logins seront affichés et vous pourrez les utiliser pour vous connecter à l'interface

Les comptes par défaut de GLPI sont :

- gpi/gpi
- tech/tech
- normal/normal
- post-only/post-only

- Cliquez sur le bouton « Utiliser GLPI » puis saisissez les informations de connexions administrateur (gpi/gpi)

Identifiant
glpi

Mot de passe
....

Source de connexion
Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Ici, nous utilisons l'identifiant « glpi » et le mot de passe « glpi » pour se connecter en tant qu'administrateur et on clique sur « Se connecter ».

Lors de la première connexion, GLPI affichera ce message :

Tableau de bord Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous

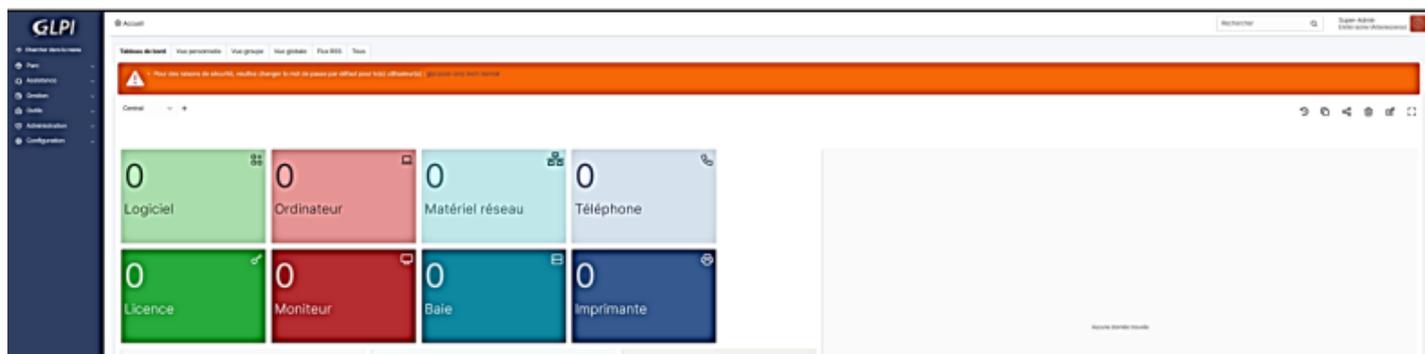
! • Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
• Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Pour changer les mots de passe des utilisateurs par défaut, il suffit de cliquer sur le lien hypertexte de ces derniers et de modifier le mot de passe dans le profil.

Pour le fichier « install.php », il faudra revenir sur votre VM et taper cette commande pour supprimer le fichier par mesure de sécurité :

- `Rm -f /var/www/html/glpi/install/install.php`

Vous venez de finir la configuration de l'outil GLPI sur votre VM Debian.



Sources

- 1- <https://github.com/glpi-project/glpi>
- 2- <https://glpi-install.readthedocs.io/fr/latest/install/index.html>