

SOCIÉTÉ BERLINGO

13/11/2023

Conception Infrastructure

Pour la société BERLINGO



Sommaire

3	Objectif du Projet	10	Devis du Parc Informatique
4	Périmètre du Projet	11	Contrat de Maintenance
5	Description fonctionnelle des besoins	12	Sécurité du Réseau
6	Enveloppe Budgétaire	13	Système de Sauvegarde
7	Délais de réalisation	14	Partage de Fichiers
8	Représentation Gantt Project	15	Support Technique
9	Schéma Réseau de l'infrastructure	16	Conclusion

Objectif du Projet

- Entreprise BERLINGO
- Ne possède pas de service informatique
- Souhaite obtenir un devis et des délais pour la mise en place de son infrastructure et de différentes solutions informatiques
- A fait appel à plusieurs prestataires pour répondre au mieux à ses besoins



Périmètre du Projet

Le Prestataire doit fournir :

- Proposition de conception du futur environnement informatique
- Éléments matériels (pc, éléments d'interconnexion, serveurs, etc.)
- Mise en place et configuration des éléments matériels
- Support technique pour accompagner à l'utilisation des différentes ressources informatiques
- Documentation technique du réseau

Le Client fournira :

- L'électricité dans toutes les pièces du bâtiment
- Prises réseaux dans toutes les pièces du bâtiments
- Baie de brassage pour les différents réseaux
- Accès internet Fibre Gigabit Symétrique



Description fonctionnelle des besoins

BESOINS	PRIORITÉ	ÉTAT	DATE DE DÉBUT	ÉCHÉANCE	% ACHÈVEMENT	NOTES
20 postes clients	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Pc 15 pouces avec écran de 24 pouces & clavier souris sans fil
Environnement Windows avec Pack office	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Installation de Windows 11 avec le Pack office 2021
Accès wifi	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Accès wifi avec accès invité pour accéder uniquement à internet
Outil de Ticketing	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Pour permettre au prestataire de fournir une assistance aux employés de l'entreprise Berlingo (soumis à facturation et intégré dans un contrat de maintenance)
Environnement de Partage de Fichiers	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Accès propres à chaque service avec des permissions définis en fonction du groupe auxquels ils appartiennent
Système de sauvegarde	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Permettant de remonter au plus tard les données à h-4
Plan de Continuité en cas d'aléas important	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Permettre la reprise d'activité en moins de 72H en cas d'aléas important
Serveur LAMP	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Serveur servant d'intranet avec un système de droit R+W
Mises en place de GPO	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Pour brider les postes des utilisateurs afin qu'ils ne puissent rien installer par eux-même
Mises en place boîte mail exchange	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	20 utilisateurs doivent disposer d'adresses mail en @berlingo.com
Imprimante réseau	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Permettant l'impression en Noir et Blanc de documents A4 en recto verso et relié au réseau
Firewall	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Sécuriser le trafic internet avec des restrictions d'accès à certains types de
PCA sur internet, partage et mails	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	
Serveur PROD	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Hébergant une BDD et intégré dans un réseau isolé
Procédure d'utilisation des ressources informatique	Élevée	En cours	25/09/2023	26/11/2023	0%	Afin d'informer les utilisateurs de l'utilisation des ressources informatiques (accès partage, outil de ticketing, intranet, etc.)

Enveloppe Budgétaire

- La société Berlingo dispose d'un budget de 40 000 € HT pour l'acquisition du matériel
- Budget de 10 000 € HT pour les frais de maintenance/abonnement/garantie annuel



Délais de Réalisation

- La société Berlingo souhaite disposer d'un environnement informatique fonctionnel dans un délai maximum de 2 mois après acceptation du devis



Représentation Gantt Project

Nom	Date de ...	Date de fin
Schématisation de l'infr...	02/10...	19/10...
Contrat	20/10...	30/10...
BTP nécessaire pour l'...	31/10...	17/11...
Conception de la struct...	20/11...	07/12...
Sécurisation de l'infrast...	08/12...	27/12...
Création des procédur...	28/12...	05/01...

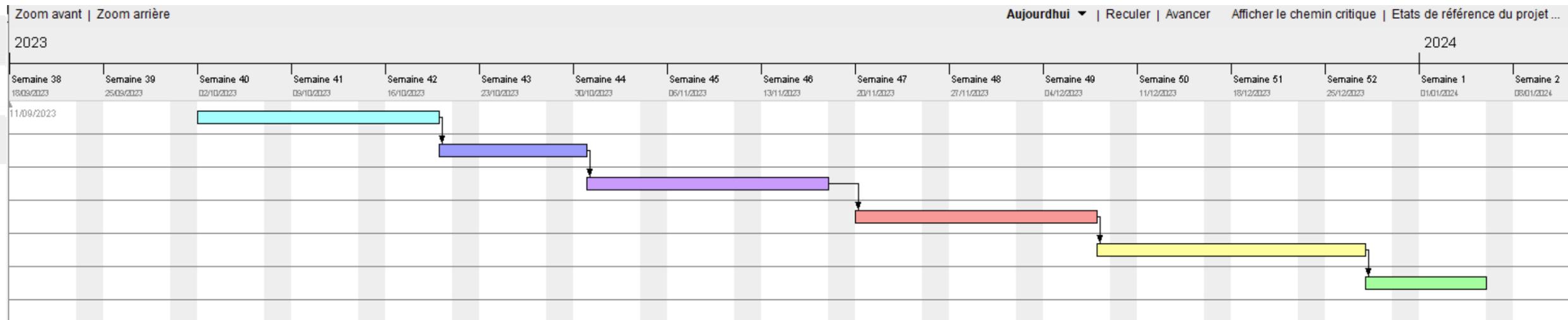
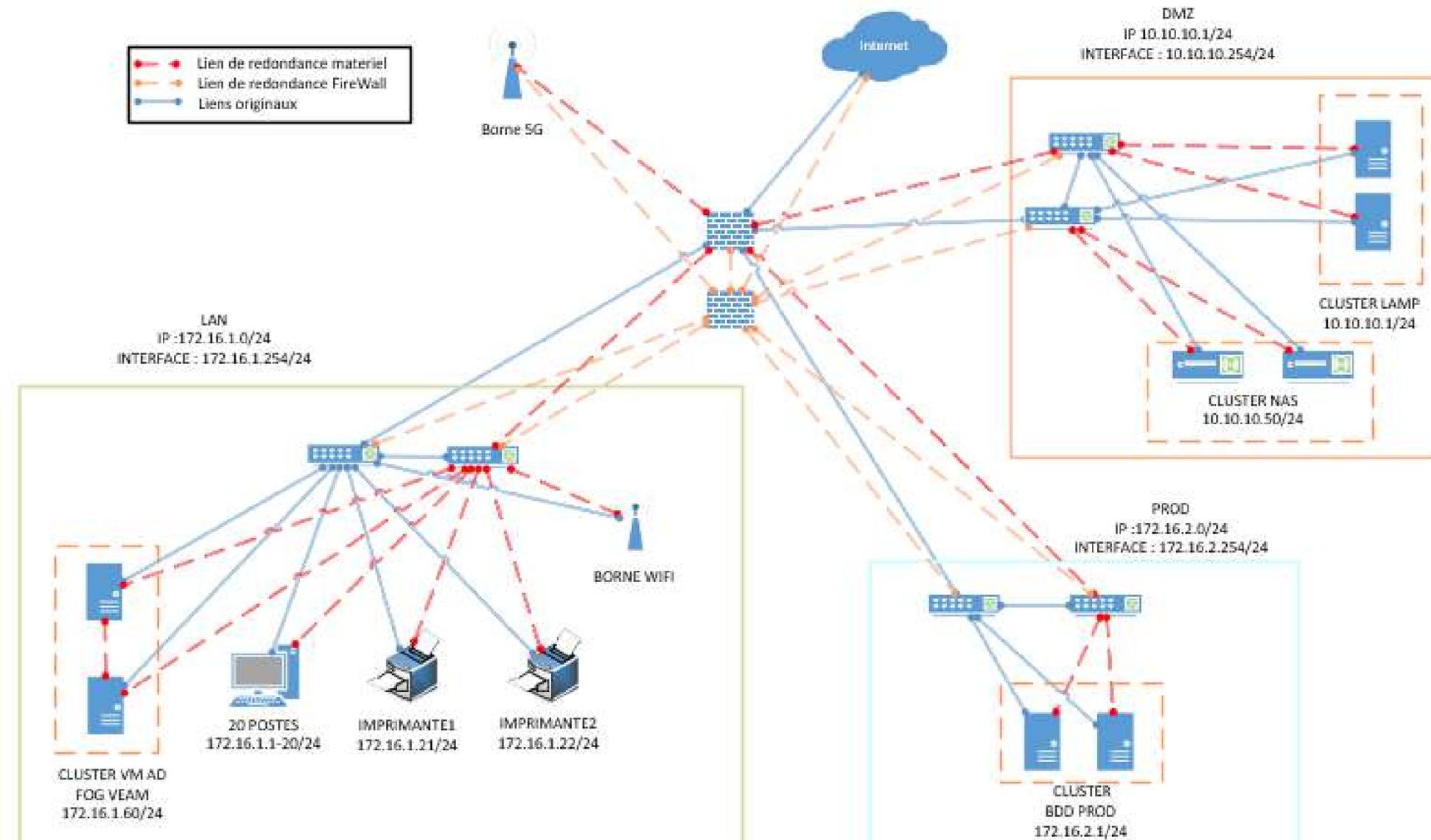


Schéma Réseau de l'infrastructure

- Opter pour une architecture en étoile
- Points d'accès Wi-Fi
- Commutateurs dans chaque salle



Devis du Parc Informatique

InfoTech
14 rue de Rivoli
75600 Paris

Devis N°2457

Société **BERLINGO**

Date du devis

05/11/2023

Description	Quantité	Prix unitaire HT	Prix total HT
Postes Écrans 15 pouces Lenovo Pack IdeaPad Slim 3 15IAN8	20	600,00 €	12 000,00 €
Écrans 24 pouces ASUS ProArt PA248Q	20	250,00 €	5 000,00 €
Licence Windows Microsoft Windows 10 Pro	20	150,00 €	3 000,00 €
Pack Office Microsoft Office 365 Business	20	172,00 €	3 440,00 €
Borne WiFi Ubiquiti Unifi UAP-AC-LR	1	140,00 €	140,00 €
Serveur VM (AD, Veam FOG) Dell PowerEdge R640	2	2 000,00 €	4 000,00 €
NAS Synology RackStation RS422+	2	850,00 €	1 700,00 €

Service de sauvegarde Veeam Veeam Backup & Replication Standard	1	1 000,00 €	1 000,00 €
Serveur LAMP Dell PowerEdge R640	2	2 000,00 €	4 000,00 €
Boîtes mail Exchange (20 utilisateurs) Microsoft Exchange Server	20	120,00 €	2 400,00 €
Imprimante réseau HP LaserJet Pro M402d	2	250,00 €	500,00 €
Proxy Squid et SquidGuard sur pfSense pfSense Hardware + Proxy Software	2	200,00 €	400,00 €
Serveur de Production avec Base de Données PowerEdge R250	2	1 000,00 €	2 000,00 €
Switch NETGEAR (GS748T)	6	350,00 €	2 100,00 €

* Le montant total indiqué sur le devis comprend la TVA, ce qui équivaut au prix toutes taxes comprises (TTC).

Total HT

41 680,00 €

TVA non applicable, art. 293B du CGI

Contrat de Maintenance

Devis N°2570

InfoTech
14 Rue de Rivoli
75600 Paris

Société BERLINGO

Date du devis	12/11/2023
---------------	------------

Description	Prix total HT
Maintenance Préventive Contrôles réguliers des systèmes matériels et logiciels Mises à jour de sécurité et de performances	2 500,00 €
Support Technique Service de support téléphonique et/ou en ligne Assistance pour la résolution rapide des problèmes Temps de réponse garanti pour les incidents critiques	2 000,00 €
Mises à jour Logicielles Mises à niveau régulières des logiciels et du système d'exploitation Application des correctifs de sécurité	1 500,00 €
Sauvegarde et Récupération des Données Mise en place d'un plan de sauvegarde régulier Protocoles de récupération des données en cas de perte ou de sinistre	1 500,00 €
Maintenance Corrective Intervention pour la résolution des pannes matérielles et logicielles	1 000,00 €
Rapports d'Activité Fourniture de rapports périodiques sur l'état du système et des performances	500,00 €
Formation Continue Sessions de formation pour le personnel en fonction des besoins identifiés	1 000,00 €

Le contrat de maintenance est établi pour une période de 2 ans. Les modalités de paiement offrent deux options au client :
Option 1 : Un paiement annuel de 10 000 €.
Option 2 : Un paiement trimestriel de 2 500 €.

Total HT	10 000,00 €
-----------------	-------------

Sécurité du Réseau

- Mettre en place un pare-feu
- Proxy/reverse proxy
- VPN
- Chiffrement des données avec des accès via HTTPS, SFTP
- Système de détection d'intrusion (NIDS/HIDS, NIPS/HIPS, EDR)
- Honeypots (mettre en place une ressource intentionnellement vulnérable et configurer pour attirer les attaquants)
- Politiques de sécurité robustes pour protéger le réseau contre les menaces



Systeme de Sauvegarde

- Sauvegarde Hebdomadaire
- Sauvegarde Journalière
- Sauvegarde Mensuel
- Redondance de Stockage
- Plan Reprise Après incident
 - Le Point De Récupération (RPO)
- Plan Continuité d'Activité



Partage de Fichiers



- Partage SMB (Server Message Block)
- Structure des dossiers (Organisation logique)
- Différentes permissions en fonctions des rôles (Méthode Moindre Privilèges)
- Chiffrement
- Journalisation des activités

Support Technique

- Support Téléphonique et/ou via mail pour une assistance rapide
- Ticketing via GestSup pour des demandes plus avancées
- TeamViewer pour un Accès à Distance
- Chatbot et FAQ sur notre site



- Engagement pour un temps de réponse rapide selon criticité
- Priorisation des incidents critiques
- Support technique efficace pour assurer la stabilité et la performance des systèmes

Conclusion

Avantages de la Proposition :

- Amélioration de la Performance :
 - Modernisation des équipements pour une performance accrue
- Réduction des Temps d'Arrêt :
 - Support technique proactif pour minimiser les interruptions
- Transparence et Autonomie :
 - Documentation détaillée pour permettre une compréhension approfondie du réseau
- Mise en place Rapide :
 - Plan de déploiement efficace pour une transition en douceur
- Prix Concurrentiel sur le Marché :
 - Tarification compétitive pour une valeur optimale
- Avantages du Contrat sur 2 Ans :
 - Stabilité tarifaire sur la durée du contrat
 - Engagement continu envers la satisfaction du client
- Expertise Inégalée :
 - Notre équipe expérimentée apporte une expertise approfondie
 - Engagement envers les meilleures pratiques de l'industrie

- Solutions à Jour et Sécurisées :
 - Adoption des dernières technologies pour rester à la pointe
 - Mesures de sécurité robustes pour protéger les données sensibles
- Équipements Recommandés de Qualité :
 - Sélection rigoureuse d'équipements réputés pour leur fiabilité



INFOTECH

Hakim BEN ATIA
Maxime LECAMP
Hugo BOULAND
Lou-Enzo QUETINEAU
Hugo PERRET

Cahier des charges mise en place infra informatique société BERLINGO

1 - Contexte et définition du projet

L'entreprise BERLINGO dispose actuellement d'un bâtiment vide mais desservi en électricité et un prises réseau & disposant d'un accès internet

2 - Objectif du projet

L'entreprise n'ayant pas de service informatique souhaite obtenir un devis & des délais pour la mise en place complète de son infrastructure & de différentes solutions informatiques.

3 - Périmètre du projet

Le prestataire devra fournir :

- Des propositions de conception du futur environnement informatique
- Les éléments matériels (pc, éléments d'interconnexion, serveurs)
- Mise en service & la configuration des postes, éléments d'interconnexion, serveurs & services.
- Accompagnement à l'utilisation des différentes ressources informatiques (point de vue utilisateurs finale)
- Documentation techniques du réseau

Le client fournira :

- L'électricité dans toutes les pièces du bâtiment
- Des prises réseaux dans toutes les pièces du batiments
- Une baie de brassage desservant toutes les prises réseaux
- Un accès internet Fibre gigabit symétrique

4 - Description fonctionnelle des besoins

Le réseau comprendra 20 postes clients. Les postes devront être de type portable (bureautique avancé) 15 pouces avec un écran 24 pouces & clavier souris sans fil. Environnement windows avec pack office

Le bâtiment devra disposer d'accès wifi permettant l'accès pour les employés & également un accès invité leur permettant uniquement d'accéder à internet.

Les employés devront disposer d'un outil de ticketing pour permettre l'assistance de la société retenue (soumis à facturation & intégré dans un contrat de maintenance).

Les employés devront avoir à disposition un environnement de partage de fichiers avec des accès propres à chaque service :

- Un dossier propre au service compta (avec accès rw pour la direction)
- Un dossier propre au service logistique (avec accès rw pour la direction)
- Un dossier propre à la direction
- Un dossier public accessible de tous
- Un dossier compta-logistique avec lecture seule pour la logistique & la direction / accès lecture écriture pour la compta

Un système de sauvegarde permettant de remonter au plus tard les données à h-4 (données utilisateurs 20go/user & du partage 100go). Il faudra conserver les données de cette façon :

- Une sauvegarde mensuelle sur les 12 derniers mois
- Une sauvegarde hebdomadaire sur les 5 dernières semaines
- Une sauvegarde journalière sur les 5 derniers jours ouvrés

En cas d'aléas important (incendie) sur le site, permettre de reprendre l'activité en moins de 72h.

Un serveur web servant d'intranet entreprise avec un système de droit lecture/contributeur

Un accès internet de secours en cas de défaillance de la ligne fibre (le client payera l'abonnement en sus).

Les postes devront être bridés pour que les utilisateurs ne puissent rien installer par eux même.

Les 20 utilisateurs devront disposer d'adresses mail en @berlingo.fr (type exchange)

Une imprimante en réseau permettant l'impression N/B de document A4 en recto verso

L'accès internet devra être sécurisé & avec des restrictions d'accès à certains types de site.

La partie internet, partage & mails devront faire l'objet d'un plan de continuité de l'activité

Un serveur de production hébergeant une base de données devra être intégré dans un réseau isolé. Il devra avoir accès aux partages uniquement.

Une procédure d'utilisation des ressources informatique sera à fournir aux utilisateurs (accès partage, outil de ticketing, intranet)

5 - Enveloppe budgétaire

La société berlingo dispose d'un budget de 40.000€ HT pour l'acquisition initiale du matériel.

Les frais d'abonnement/maintenance/garantie annuel ne devront pas dépasser les 10.000€ HT

6 - Délais de réalisation

La société souhaite disposer d'un environnement informatique fonctionnel dans un délai maximum de 2 mois après acceptation du devis.